

# Warehouse Management Business Edition

➔ Infor Gestión de Almacenes se usa en 22 de los 50 minoristas más importantes del mundo; en 3 de las 5 primeras empresas de electrónica y en 30 de las 100 primeras compañías de CPG.



## Sea innovador.

La capacidad de responder a la demanda del cliente ofreciendo puntual y en perfecto estado el producto más adecuado en el lugar más apropiado, es una competencia imprescindible con repercusiones sobre la cuenta de resultados. Sin embargo, según los expertos, el 20% de los pedidos se sirven de forma incorrecta.

En el vertiginoso y globalizado mundo empresarial de hoy, es crucial gestionar eficazmente las operaciones de almacén y cuidar la estrecha colaboración con los departamentos de producción, pedidos y logística, que comparten información en tiempo real. Alinear estas áreas de la cadena de suministro crea valor desde la fase de concepción y diseño del producto y la red hasta la entrega del pedido al cliente. Las empresas preparadas para consumir este proceso correctamente tienen mejor predisposición para mejorar su rentabilidad, competitividad y crecimiento.

## Beneficiarse de nuestra experiencia.

Con cientos de implementaciones en más de 40 países, Infor™ conoce a la perfección toda la operativa de la cadena de suministro. Su aplicación SCM Warehouse Management Business Edition es una solución rentable adaptada a los requisitos empresariales de las Pymes.

Este software ha sido preconfigurado con las mejores prácticas empresariales. Dentro del almacén, ofrece las funciones necesarias para alcanzar un alto grado de excelencia operativa y, fuera del almacén, crea y añade valor ampliando su capacidad y mejorando el rendimiento de la inversión.

Basada en la arquitectura orientada al servicio Open SOA de Infor, la solución aprovecha el cambio y lo convierte en una oportunidad. A diferencia de otras aplicaciones, es fácil de implantar y actualizar, sin limitar el número ni la calidad de los servicios de valor prestados a los clientes.

## Elija lo que necesite.

Infor Warehouse Management Business Edition optimiza las operaciones de empresas minoristas, de distribución y producción - detallistas, mayoristas, proveedores de servicios logísticos, almacenes públicos, distribuidores industriales, fabricantes de bienes de consumo envasados, productores del sector de la alimentación y las bebidas, el sector aeroespacial y de defensa y los laboratorios farmacéuticos. Esta aplicación es parte de las soluciones Infor "concepto a cliente" (concept to customer) para la gestión de la cadena de suministro, diseñadas para superar expectativas convencionales. Infor SCM Warehouse Management Business Edition incluye las siguientes funciones principales:

**Recepción de productos:** Automatice y acelere sus procesos de recepción, identificando claramente el inventario y mejorando las funciones de trazabilidad. Esta solución es compatible con materiales de entrada con o sin pedidos, avisos de envíos adelantados o etiquetas de contenedores preasignadas. Además, se puede utilizar con métodos de recepción manuales y/o de radiofrecuencia.

**Almacenamiento:** Almacene automáticamente el material en el lugar más apropiado siguiendo las instrucciones definidas por el usuario. La solución es compatible con múltiples tipos de almacenamiento (FIFO, LIFO, masivo, etc.) y permite adaptar las operaciones a las diversas disposiciones (suelo, rack estático simple, rack selectivo de doble fondo, racks dinámicos, estanterías sistema cantilever, neveras/congeladores, playas de palés, racks push-back, carruseles, silos automáticos, depósitos a granel, etc.).

**Planificación de los pedidos por oleadas:** Los pedidos pueden agruparse por "oleadas" (múltiples pedidos planificados y liberados en conjunto) de forma manual o bien por filtros. Las oleadas son totalmente configurables y pueden ejecutarse a horas y días específicos. Cuando se evalúan los resultados de un plan de oleadas, es posible revisar y modificar los pedidos antes de lanzar las instrucciones del picking.

**Preparación de los pedidos:** Realizada la planificación por oleadas, las tareas de picking quedan disponibles para que los operadores las realicen rápidamente y sin errores siguiendo un proceso de trabajo efectivo. Con Infor SCM Warehouse Management System Business Edition, contará con más espacio, dispondrá de registros de inventario precisos, aprovechará mejor la capacidad de su personal y de sus sistemas automatizados y los pedidos llegarán antes a los muelles de expedición. Además, la solución es compatible con sistemas de preparación de pedidos gestionados por voz, radio frecuencia dirigida, radio frecuencia asistida, etiquetas, listados, combinación de pedidos—cluster picking- o picking por lotes.

**Embalaje:** La solución contiene un proceso de embalaje dirigido o asistido por el sistema que soporta diversos contenedores que configura el usuario, incluidos, entre otros, palés, cajas, contenedores mayores que un palé u otros contenedores definidos por múltiples atributos, tales como dimensiones interiores y exteriores (altura, anchura, longitud y peso), pesos máximos y parámetros de llenado mínimo o máximo. Las funciones por radio frecuencia facilitan la manipulación de productos y contenedores, y permiten reflejar con exactitud la unidad final de transporte en Warehouse Manager Business Edition.

**Expedición de mercancía:** Podrá realizar el seguimiento de los envíos desde el mismo momento que la mercancía se sitúe en los muelles de expedición, podrá cargarla en los



vehículos de transporte, emitir una remesa final, coordinar la documentación de expedición (packing list por contenedor, packing list maestro, lista general de bultos, conocimiento de embarque y manifiestos).

**Control del inventario y recuento cíclico:** Conozca en todo momento la situación de su inventario con el sistema de recuento cíclico y obtenga una representación exacta de sus niveles de stocks, utilizando el sistema automático de recuento por área y producto, el recuento automático de niveles y el recuento cíclico de discrepancias.

**Registro de transacciones:** Se registran cualquier transacción que afecte a las ubicaciones, la cantidades o el estado del inventario y se realizan auditorías de las distintas transacciones cuyos resultados estén accesibles online. Puede obtener toda la información necesaria sobre inventarios y sobre rendimiento de los operadores, y puede crear calendarios de planificación y lanzamiento de oleadas para los informes. Esta solución dispone de diversos tipos de transacciones, como recepción de pedidos, reaprovisionamiento, expedición de pedidos, movimientos de inventarios y ajustes de los recuentos cíclicos.

**Soporte en papel y Radio Frecuencia:** Esta aplicación permite ejecutar de forma individual o simultánea las funciones gestionadas por radio frecuencia o mediante listados. Con esta aplicación podrá realizar simultáneamente y sin limitaciones las operaciones de recuento cíclico, preparación de los pedidos, aprovisionamiento y almacenaje.

**Gestión de tareas:** Con Infor SCM Warehouse Management Business Edition podrá gestionar y optimizar los recursos del almacén con parámetros y reglas configurables. Utilice esta función para garantizar la máxima eficacia en la gestión de operaciones.

**Previsión, monitorización y programación del trabajo:** Mejore el rendimiento y la productividad de sus empleados mediante una mejor planificación y gestión de los recursos humanos y del trabajo. Monitorice las actividades (directas e indirectas) e informe de los resultados a los operarios y a sus supervisores al terminar la actividad. La medición del rendimiento en tiempo real con análisis, informes y alertas le permitirá ajustar sus necesidades de recursos humanos y mejorar su servicio de atención al cliente.

**Personalización:** Infor brinda a los usuarios finales los

medios para configurar rápidamente sus procesos y facilitar su adaptación tanto a los requisitos operativos como a los requisitos de los clientes y los usuarios.

Para ayudarle a crear valor a lo largo de toda su cadena de suministro, Infor Warehouse Management Business Edition se integra fácilmente en el resto de las soluciones Infor SCM pertenecientes a otras áreas como, por ejemplo:

#### **Gestión del rendimiento**

Obtenga los indicadores clave del rendimiento (KPI) y los análisis necesarios para medir y evaluar su negocio y lograr ventaja competitiva en el sector. Los KPI incluyen resúmenes del trabajo por zona, de la puntualidad del transporte, de la precisión de los recuentos cíclicos, de los ajustes del inventario, de la rotación del inventario y de los productos pendientes de recepción.

#### **Gestión de eventos**

Aproveche este sistema de gestión proactivo a lo largo de toda la cadena de suministro. Monitorice las transacciones y responda automáticamente ante cualquier excepción, problema u oportunidad que requieran de una acción inmediata. Envíe alertas en tiempo real a todos los agentes implicados para que puedan tomar todas las medidas necesarias para resolver y monitorizar los problemas a través de una página web de acceso centralizado.

#### **Facturación**

Asigne y controle los gastos de cualquier evento en el almacén, desde la manipulación de inventario hasta el almacenamiento y preparación de pedido. Gestione mejor sus márgenes y costes.

#### **Slotting**

Utilice un nuevo sistema de colocación de mercancía (slotting) basado en el análisis de los costes, generando mejoras continuas al alimentar el sistema con nueva información para ajustar y mejorar las operaciones. Beneficiarse de un mayor ahorro, de su mantenimiento a largo plazo y de una mejora continua de los costes.

#### **Gestión de patios del almacén**

Aumente la visibilidad del inventario situado en el patio del almacén para gestionar y registrar mejor la llegada de material, su distribución y ubicación, así como el estado de los camiones, furgones y contenedores. Este sistema de gestión inteligente indica los vehículos que deben moverse, su ubicación, destino y la disponibilidad del personal de

patios y zonas para realizar la tarea. .

## RFID

El sistema RFID de Infor añade valor mediante soluciones orientadas a la industria [ adaptadas a los sectores de retail, industria farmacéutica, departamento de defensa de EE.UU., etc.] que optimizan los procesos de negocio de empresas dedicadas a la producción, la cadena de suministro o la gestión de activos. Este sistema incluye sistemas avanzados de gestión de dispositivos, de flujos de trabajo y de procesos empresariales, gestión de eventos y servicios de integración e información.

## Transporte

Aproveche las funciones de planificación táctica y estratégica de la cadena de suministro, la ejecución del transporte y la gestión de movimientos de Infor SCM. Cree un plan que responda a las necesidades de traslado de los productos, y ejecute el plan colaborando con proveedores y agentes logísticos para aumentar sus ingresos y la satisfacción de sus clientes.

## Vea los resultados.

Sea cual sea su sector, Infor Warehouse Management Business Edition le ayudará a crecer y a aumentar su rentabilidad y competitividad aumentando el grado de eficacia en sus almacenes y creando valor a lo largo de todo el proceso de la oferta y la demanda, desde el concepto hasta el cliente.

Si su solución actual de gestión de almacenes no responde a sus necesidades, si ha cambiado su modelo de negocio y aprovisionamiento, si su plataforma heredada se está quedando obsoleta y difícil de mantener, o sus iniciativas para la cadena de suministro requieren un soporte más avanzado, ha llegado el momento de tener una visión más innovadora de su almacén y de su cadena de suministro. La solución Infor Warehouse Management Business Edition ha sido diseñada para las Pymes con la arquitectura Open SOA y le ayudará a agilizar sus operaciones con un coste de propiedad limitado. Con esta aplicación podrá actualizar sus soluciones actuales, sustituir cualquier módulo de forma rápida, desplegar nuevas soluciones con un impacto mínimo

sobre los sistemas existentes y lograr una rápida rentabilidad mediante:

- El uso optimizado de los recursos y la minimización del coste de la mano de obra.
- La reducción de los gastos de la cadena de suministro.
- La disminución del capital circulante.
- El aumento de la visibilidad y precisión del inventario.
- La mejora del servicio de atención al cliente.
- El aumento de los ingresos.
- La mejor integración en la cadena de suministro.

## Acerca de Infor.

Infor adquiere y desarrolla software rico en funcionalidad, avalado por miles de expertos de los sectores industriales, y lo mejora a través de continuas innovaciones, opciones de implantación más rápidas, compatibilidad global y opciones flexibles de compra. En pocos años, Infor se ha convertido en uno de los mayores proveedores de software empresarial. Para obtener información adicional, por favor visite [www.infor.es](http://www.infor.es)

### Infor en Barcelona

Pso. de Gracia, 56 4ª planta  
08007 Barcelona  
Tel: +34 934 670 200

### Infor en Madrid

Av. de Europa, 19. Edificio II 28224 Pozuelo  
de Alarcón, Madrid Tel: + 34 913 836 060

Póngase en contacto con su oficina local de Infor para conocer la disponibilidad de productos en su región.

